

Informacji o przetwarzaniu danych osobowych

Prosimy o zapoznanie się z następującymi ważnymi informacjami dotyczącymi przetwarzania danych osobowych przekazanych przez Pani/Pana w związku z obsługą Pani/Pana zapytania, reklamacji lub zgłoszenia zdarzenia niepożądanego przez *GSK Services Sp. z o.o. i GSK Commercial Sp. z o.o. (GSK lub my)*:

Jak wykorzystujemy Pani/Pana dane osobowe?

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w celu obsługi Pani/Pana zapytania medycznego, reklamacji produktowych lub zgłoszenia dotyczącego zdarzenia niepożądanego.

Jakie dane osobowe zbieramy na Pani/Pana temat?

Przekazane nam przez **Panią/Pana** dane osobowe, które mogą obejmować między innymi: imię i nazwisko (łącznie ze zwrotem grzecznościowym lub tytułem); płeć; adres zamieszkania; wiek i datę urodzenia; adres e-mail; nazwę użytkownika serwisu społecznościowego; numer(y) telefonu oraz specjalne kategorie danych osobowych, w tym medyczne dane diagnostyczne; dane dotyczące przepisanych leków; inne informacje związane ze zdrowiem (takie jak informacje dotyczące stanu zdrowia, życia seksualnego i orientacji seksualnej, rodzaju i stopnia niepełnosprawności, czynników ryzyka zdrowotnego, indywidualnego narażenia i monitorowania stanu zdrowia); a także dane dotyczące relacji z innymi osobami.

Skąd pozyskujemy Pani/Pana dane osobowe?

Wszelkie przetwarzane przez nas dane osobowe na Pani/Pana temat otrzymujemy wyłącznie od Pani/Pana.

Na jakiej podstawie prawnej wykorzystujemy Pani/Pana dane osobowe?

Przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych jest niezbędne do wywiązania się ze spoczywającego na nas prawnego obowiązku monitorowania i zgłaszania zdarzeń niepożądanych.

Ponadto, przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych w celu udzielenia odpowiedzi na Pani/Pana zapytanie medyczne lub rozpatrzenia Pani/Pana reklamacji jest poparte naszym uzasadnionym interesem, ponieważ bez przetwarzania Pani/Pana danych osobowych nie bylibyśmy w stanie udzielić odpowiedzi na zapytanie medyczne.

Jak długo Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane?

Będziemy przechowywać Pani/Pana dane osobowe przez okres wymagany na mocy obowiązujących przepisów prawa, tj.:

- W przypadku zdarzenia niepożądanego, przez okres 10 lat po wygaśnięciu lub anulowaniu ostatniego pozwolenia na dopuszczenie do obrotu danego produktu gdziekolwiek na świecie.
- W przypadku reklamacji produktowych, przez okres 1 roku po wygaśnięciu ważności serii lub 1 roku od wpływu reklamacji (dłuższy z okresów).
- W przypadku zapytań medycznych, przez okres do 5 lat od daty wpłynięcia zapytania.

Komu udostępniamy Pani/Pana dane osobowe?

Pani/Pana dane osobowe będą dostępne dla pracowników GSK, a także upoważnionych pracowników określonych dostawców GSK, którzy działają w imieniu GSK. Może również zaistnieć konieczność przekazania Pani/Pana danych osobowych stosownym władzom. Zazwyczaj w raportach do władz nie podaje się danych umożliwiających identyfikację pacjentów, takich jak nazwisko.

Przekazywanie Pani/Pana danych osobowych poza granice kraju

Pani/Pana dane osobowe mogą zostać przekazane do krajów leżących poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. Mogą to być między innymi: Stany Zjednoczone i Indie. W krajach, do których przekazujemy Pani/Pana dane osobowe mogą nie obowiązywać przepisy o ochronie danych osobowych zapewniające odpowiedni poziom ochrony Pani/Pana danych osobowych.

W związku z powyższym podejmujemy kroki (takie jak między innymi zawieranie umów o przekazywaniu danych osobowych opartych na wzorach klauzul zatwierdzonych przez Komisję Europejską) mające zapewnić, że działające w takich krajach osoby trzecie i podmioty należące do grupy GSK, którym przekazujemy dane, zobowiążą się do zapewnienia odpowiedniego poziomu ochrony Pani/Pana danych osobowych. Szczegółowe informacje na temat umów o przekazywaniu danych można znaleźć [tutaj](#).

Ochrona Pani/Pana danych osobowych

GSK może udostępnić Pani/Pana dane osobowe dostawcom w następstwie przeprowadzenia odpowiednich procedur due diligence (ocena dostawcy pod kątem zgodności z wymogami prawnymi), zgodnie z politykami i procedurami GSK oraz na mocy pisemnego porozumienia, które zobowiązuje dostawców do wdrożenia stosownych zabezpieczeń w odniesieniu do przetwarzania Pani/Pana danych osobowych (w tym dotyczących zachowania poufności Pani/Pana danych osobowych oraz wdrożenia odpowiednich środków bezpieczeństwa o charakterze technicznym i organizacyjnym).

GSK podejmie właściwe środki prawne, organizacyjne i techniczne w celu zapewnienia ochrony Pani/Pana danych w stopniu zgodnym z obowiązującymi przepisami w zakresie prywatności i bezpieczeństwa danych.

Przysługujące Pani/Panu prawa

Mają Państwo prawo:

- zażądać informacji dotyczących przetwarzania Pani/Pana danych osobowych, w tym przesłania kopii tych danych;
- zażądać sprostowania i/lub usunięcia danych osobowych lub wnieść sprzeciw wobec takiego przetwarzania;
- zażądać ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych;
- zażądać otrzymania danych osobowych podanych przez Pani/Pana spółce GSK lub przekazania ich innej organizacji, w formie przeznaczonej do odczytu komputerowego; oraz
- złożyć skargę do właściwego urzędu ds. ochrony danych lub do sądu, jeżeli Pani/Pana prawa dotyczące ochrony danych zostały naruszone. Może przysługiwać Pani/Panu prawo do ubiegania

się o odszkodowanie z tytułu szkody poniesionej lub stresu doznanego na skutek niezgodnego z prawem przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.

Może Pani/Pan odmówić udostępnienia danych osobowych spółce GSK. Pani/Pana sprzeciw wobec przetwarzania powierzonych nam Pani/Pana danych osobowych będziemy respektować w zakresie, w jakim pozwala na to obowiązujące prawo.

W celu skorzystania z przysługujących Pani/Panu praw prosimy o kontakt na adres podany poniżej.

Kontakt

W przypadku jakichkolwiek pytań lub żądań dotyczących przetwarzania Pani/Pana danych osobowych bądź też próśb o dodatkowe informacje prosimy o kontakt pod adresem:

Inspektor Ochrony Danych GSK w Polsce: PL.CPA@gsk.com

Administratorzy danych

Administratorem Pani/Pana danych jest spółka:

GSK Commercial Sp. z o.o., ul. Rzymowskiego 53, 02-697 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000226852, NIP 526-283-32-29. Kapitał zakładowy: 39 538 000, 00 PLN.

GSK Services Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Grunwaldzkiej 189, 60-322 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000231231, NIP 779-22-54-227. Wysokość kapitału zakładowego: 191 050 000,00 PLN.