

Δήλωσης Απορρήτου

Παρακαλείσθε να λάβετε υπόψη τις ακόλουθες σημαντικές πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων που μας παρέχεται για την εξέταση του ερωτήματός σας, του παραπόνου ή της αναφοράς ανεπιθύμητης ενέργειας προς τη Glaxosmithkline Cyprus Ltd (**GSK** ή **εμείς**):

Πώς χρησιμοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα σας;

Επεξεργάζομαστε τα προσωπικά σας δεδομένα μόνο για το σκοπό της διεκπεραίωσης του ερωτήματός σας, παραπόνου σας, ή της αναφοράς ανεπιθύμητης ενέργειας.

Ποια προσωπικά δεδομένα συγκεντρώνουμε για εσάς;

Τα προσωπικά στοιχεία που μας δίνετε, τα οποία μπορεί να περιλαμβάνουν: το όνομά σας (συμπεριλαμβανομένου του προθέματος ή του τίτλου), το φύλο, τη διεύθυνση οικίας, την ηλικία και την ημερομηνία γέννησης, τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, το όνομα χρήστη στα κοινωνικά δίκτυα, τον αριθμό (ή τους αριθμούς) τηλεφώνου και ειδικές κατηγορίες προσωπικών δεδομένων, συμπεριλαμβανομένων ιατρικών διαγνωστικών δεδομένων, τα δεδομένα συνταγογράφησης, άλλες πληροφορίες σχετικές με την υγεία σας (όπως πληροφορίες για την υγεία, πληροφορίες σχετικά με τη σεξουαλική ζωή και τις σεξουαλικές προτιμήσεις, τυχόν αναπηρία και τον τύπο της, τους παράγοντες κινδύνου που επηρεάζουν την υγεία σας, δεδομένα για την προσωπική έκθεση και δεδομένα επιτήρησης) και για τη σχέση σας με κάποιο άτομο.

Πώς αποκτούμε τα προσωπικά δεδομένα σας;

Επεξεργαζόμαστε μόνο τα προσωπικά δεδομένα που μας έχετε δώσει.

Σε ποια νομική βάση χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα;

Η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας είναι απαραίτητη προκειμένου να μπορέσουμε να συμμορφωθούμε με την νομική μας υποχρέωση να παρακολουθούμε και να αναφέρουμε τις ανεπιθύμητες ενέργειες.

Επιπλέον, η επεξεργασία προσωπικών δεδομένων που σας αφορούν με σκοπό την απάντηση σε κάποιο ερώτημά σας ή τη διερεύνηση παραπόνου σας βασίζεται στο νόμιμο συμφέρον μας, καθώς δεν θα μπορούσαμε να απαντήσουμε στο ερώτημά σας χωρίς να επεξεργαστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα.

Πόσο καιρό διατηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα;

Θα διατηρήσουμε τα προσωπικά σας στοιχεία για την περίοδο που απαιτείται από το νόμο, κατά τα κατωτέρω ειδικώς αναφερόμενα:

- Για ανεπιθύμητες ενέργειες, για περίοδο 10 ετών από τη λήξη της άδειας του σχετικού προϊόντος ή την ακύρωσή της οπουδήποτε στον κόσμο.
- Σε περίπτωση παραπόνου για κάποιο προϊόν, για περίοδο 1 έτους μετά τη λήξη της παρτίδας ή 1 έτους μετά την υποβολή του παραπόνου (όποια είναι μεγαλύτερη).
- Σε περίπτωση ερωτήσεων, έως 5 έτη από την ημερομηνία υποβολής του ερωτήματος.

Με ποιον μοιραζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα σας;

Τα προσωπικά δεδομένα σας θα είναι προσβάσιμα από τους υπαλλήλους της GSK, καθώς και από τους εξουσιοδοτημένους υπαλλήλους ορισμένων προμηθευτών της GSK που παρέχουν υπηρεσίες υποστήριξης στην GSK. Επιπλέον, ενδέχεται να χρειαστεί να διαβιβάσουμε τα προσωπικά δεδομένα σας στις αρμόδιες αρχές. Συνήθως, οι ασθενείς δεν προσδιορίζονται ονομαστικά στις σχετικές αναφορές προς τις αρχές.

Διαβίβαση των προσωπικών δεδομένων σας εκτός της χώρας κατοικίας σας

Τα προσωπικά δεδομένα σας ενδέχεται να διαβιβαστούν σε χώρες εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου. Αυτές οι χώρες μπορεί να περιλαμβάνουν τις Ηνωμένες Πολιτείες και την Ινδία. Οι χώρες στις οποίες διαβιβάζουμε προσωπικά δεδομένα σας ενδέχεται να μην διαθέτουν όμοιο επίπεδο προστασίας των προσωπικών δεδομένων σας.

Ως εκ τούτου, λαμβάνουμε μέτρα (τα οποία μπορεί να περιλαμβάνουν τη σύναψη συμφωνιών διαβίβασης δεδομένων που βασίζονται στις πρότυπες ρήτρες που έχουν εγκριθεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή), για να διασφαλίσουμε ότι οποιαδήποτε τρίτα μέρη και μέλη του γκρουπ της GSK στα οποία διαβιβάζουμε τα δεδομένα στις χώρες αυτές δεσμεύονται να εξασφαλίζουν επαρκές επίπεδο προστασίας των προσωπικών δεδομένων σας. Μπορείτε να βρείτε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις συμφωνίες διαβίβασης δεδομένων [εδώ](#).

Προστασία των προσωπικών δεδομένων σας

Η GSK μπορεί να κοινοποιήσει τα προσωπικά δεδομένα σας σε προμηθευτές κατόπιν διεξαγωγής του κατάλληλου ελέγχου, σύμφωνα με τις πολιτικές και τις διαδικασίες της GSK και βάσει γραπτής συμφωνίας που δεσμεύει τους προμηθευτές να παρέχουν κατάλληλες διασφαλίσεις σε σχέση με τον χειρισμό των προσωπικών δεδομένων σας (συμπεριλαμβανομένης της τήρησης της εμπιστευτικότητας των προσωπικών δεδομένων σας και της εφαρμογής κατάλληλων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων ασφαλείας).

Η GSK λαμβάνει κατάλληλα νομικά, οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την προστασία των δεδομένων σας, σε συμφωνία με τους εφαρμοστέους νόμους περί απορρήτου και ασφάλειας των προσωπικών δεδομένων.

Τα δικαιώματά σας

Ενδέχεται να έχετε το δικαίωμα να:

- ζητήσετε πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας, συμπεριλαμβανομένης της παροχής αντιγράφου των προσωπικών δεδομένων σας,
- ζητήσετε τη διόρθωση και/ή τη διαγραφή των προσωπικών δεδομένων σας ή να εναντιωθείτε στην επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας,
- ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων σας,
- ζητήσετε τη λήψη ή τη διαβίβαση των προσωπικών δεδομένων σας που έχετε παράσχει στην GSK σε κάποιον άλλο οργανισμό, σε μηχανικώς αναγνώσιμη μορφή, και
- υποβάλετε καταγγελία στην τοπική αρχή προστασίας προσωπικών δεδομένων ή σε κάποιο δικαστήριο, σε περίπτωση παραβίασης των δικαιωμάτων που αφορούν τα προσωπικά δεδομένα

σας. Ενδέχεται να έχετε το δικαίωμα να αξιώσετε αποζημίωση για ζημίες ή βλάβη που έχει προκύψει ή έχετε υποστεί ως συνέπεια παράνομης επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων σας.

Στις περιπτώσεις στις οποίες μπορείτε να επιλέξετε αν θα μας παρέχετε τα προσωπικά σας δεδομένα, μπορείτε πάντα να αρνηθείτε. Αν εναντιωθείτε στην επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας, θα σεβαστούμε την επιλογή σας στο βαθμό που αυτό δεν επηρεάζει την ικανότητά μας να ανταποκριθούμε στις νομικές μας υποχρεώσεις.

Εάν επιθυμείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας, ενημερώστε μας χρησιμοποιώντας τα παρακάτω στοιχεία επικοινωνίας.

Επικοινωνία

Εάν έχετε ερωτήσεις ή αιτήματα σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας ή χρειάζεστε πρόσθετες πληροφορίες, επικοινωνήστε με:

Διεύθυνση ηλ. ταχυδρομείου: oax32183@gsk.com